



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

AGUA TELENO, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes **agua mineral natural TELENO envasada** en la que poder confiar, que den **cumplimiento a sus requisitos**, así como proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **en línea con la estrategia** de la empresa, **mejorando continuamente** el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes **y otras partes interesadas**.

AGUA TELENO, **tiene un compromiso con la calidad y la inocuidad de los alimentos y la seguridad alimentaria**, incide en la profesionalidad, la flexibilidad y la rapidez, a la hora de prestar el servicio, con el fin de aumentar la **satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas**.

Nuestra manera de trabajar, implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y llevarlas a cabo, en el tiempo marcado, con el compromiso de cumplimiento de los **requisitos legales aplicables** y otras **obligaciones de cumplimiento** aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa. La legislación es identificada y mantenida al día.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad, **AGUA TELENO** pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política, establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** del proceso, de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestros **objetivos y metas** principales son:

- Mejorar la organización manteniendo una eficacia y eficiencia en nuestros resultados.
- El control y seguimiento de los procesos para prevenir incidencias en inocuidad de los alimentos o seguridad alimentaria.
- Mantener un excelente nivel de calidad y seguridad en nuestros servicios.
- La estricta trazabilidad de nuestros productos y capacidad de respuesta eficaz, en caso de incidencias alimentarias.
- Un Sistema efectivo de respuesta a reclamaciones y sugerencias de clientes mediante la documentación, el análisis, y la comunicación e implantación de acciones correctivas inmediatas.
- Formación continua del personal de todos los niveles.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes **y otras partes interesadas**.
- Mitigar y analizar riesgos inherentes al negocio.
- Establecer el **desarrollo sostenible** como eje vertebrador de la organización.

La Dirección de **AGUA TELENO** **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión, se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, productos y de los procesos, además, se detecta la necesidad de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad, con el **compromiso de mejora continua del sistema de gestión**.

La Dirección de **AGUA TELENO**, reconoce que, para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema de calidad y medioambiente, es esencial la plena **participación de todos los trabajadores y colaboradores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente de mejorar en su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa y la sostenibilidad. También esperamos de nuestros proveedores y colaboradores que compartan estas obligaciones y objetivos compartidas.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las personas implicadas: empleados, autoridades competentes, proveedores y clientes **y otras partes interesadas**.

1 de Julio de 2025

La Dirección